

Éduquer aux risques liés à l'usage d'Internet: un enjeu citoyen

Par

Thierry De Smedt,



Professeur au département de Communication,
Groupe de Recherche en Médiation des Savoirs,
Université Catholique de Louvain
Belgique

ISOC-Belgium - 05/12/03



Internet

**Une étape majeure dans l'histoire
de la communication sociale**

MAIS...



Internet ...

- **RELATION**

- ✓ **Interactivité**

- ✓ **Interaction**

- **CONTENU**

- ✓ **Immanence**

- ✓ **Imprévisibilité**



Internet ...

- **RELATION**
 - ✓ **Interactivité**
 - ✓ **Interaction**

Geneviève JACQUINOT-DELAUNAY, Monique LINARD

INTERACTIVITE - Interagir avec la machine

L'interactivité est en revanche définie de la façon suivante : " Propriété des médias, des programmes et des systèmes liés de façon plus ou moins constitutive à un ordinateur de pouvoir entretenir un dialogue plus ou moins poussé avec l'utilisateur. "

INTERACTION - Interagir avec quelqu'un

L'interaction est définie de la façon suivante : " Action réciproque de deux ou plusieurs phénomènes. " Il est également utilisé par les sociologues pour désigner les interactions sociales, c'est-à-dire les comportements d'action-réaction provoqués par la vie en société, ou plus simplement par la présence simultanée de deux individus au même endroit.



Internet ...

- **CONTENU** ✓ **Immanence**
 ✓ **Imprévisibilité**

Pierre Lévy, *L'Intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace* (Paris, La Découverte, 1994)

TRANSCENDANCE - Une entité supérieure produit les messages

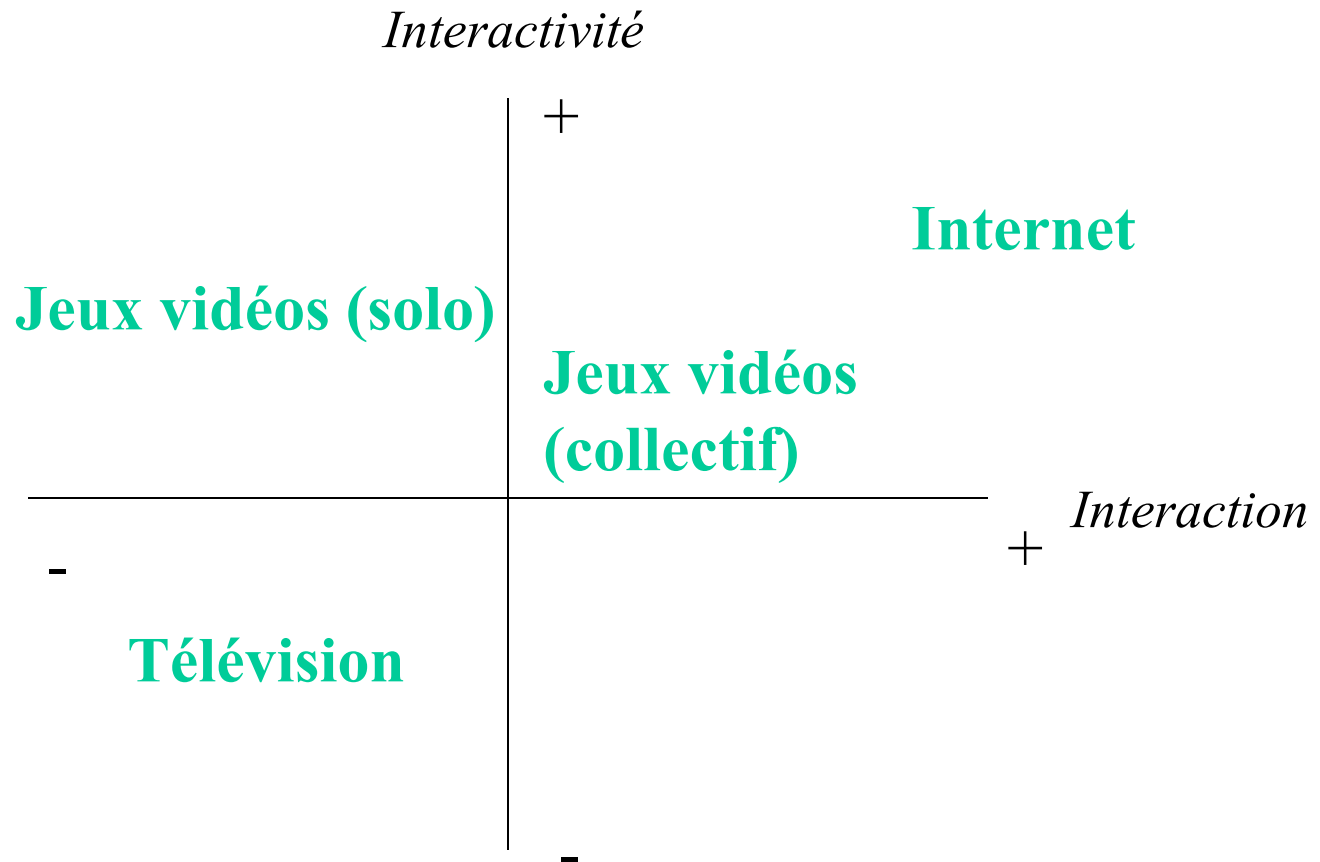
La **transcendance** désigne les collectifs molaires, ceux dans lesquels nous évoluons encore aujourd'hui : dans les sociétés plus grandes en taille, la cité s'organise autour d'un leader qui la représente (le despote, le roi, le parlement, le président ...) de même qu'elle s'auto-divise en groupes sociaux, castes, etc. L'Etat et la bureaucratie deviennent nécessaires comme incarnations de cette transcendance.

IMMANENCE - Les messages émanent de chaque membre du réseau

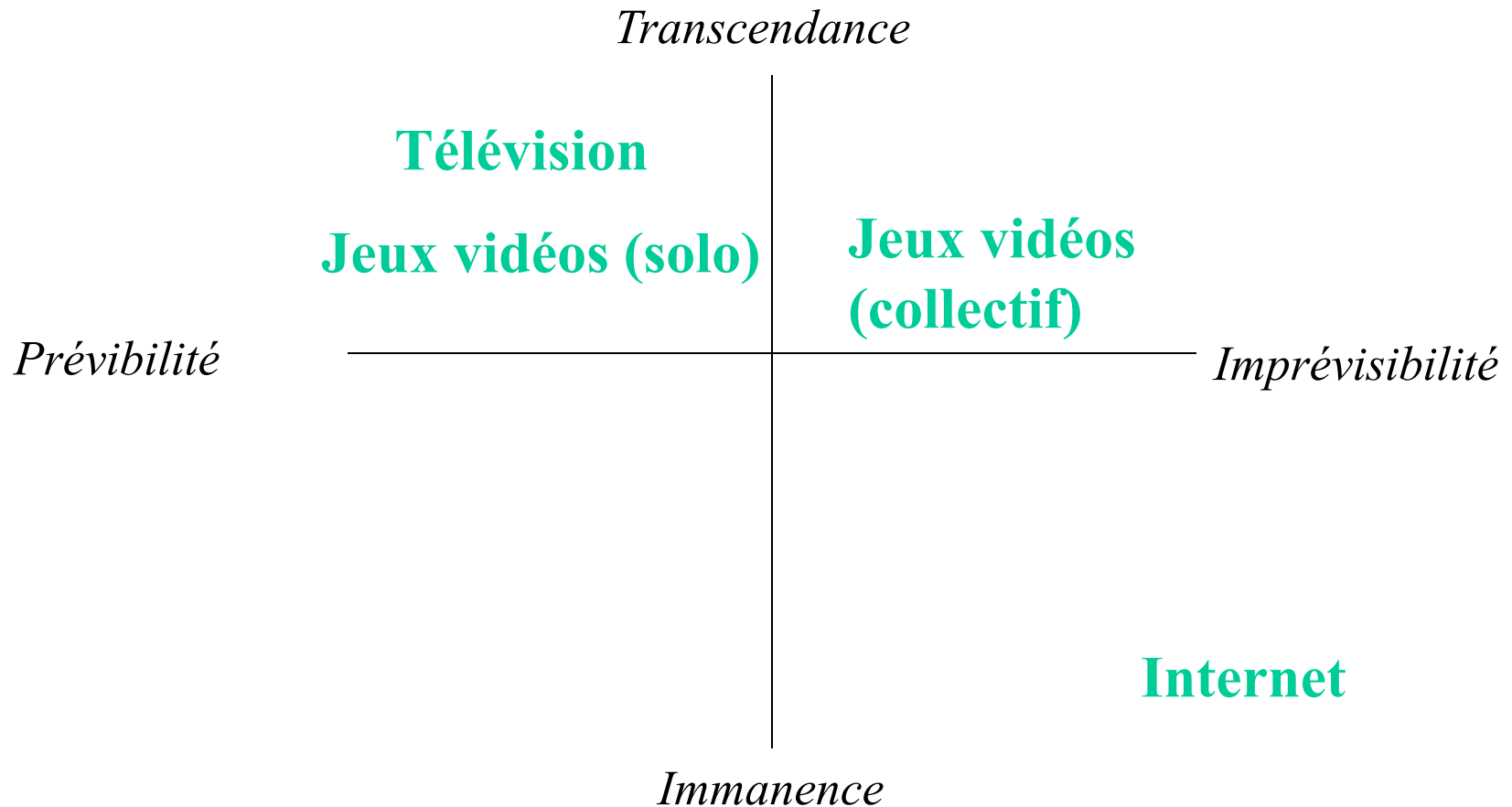
L'**immanence** pourrait enfin caractériser les collectifs humains moléculaires. La société s'auto-organise sans passer par une entité supérieure transcendante, avec l'aide cependant de dispositifs techniques ou organisationnels.



1. Relation



2. Contenu



Internet

=

un univers incertain

- des dizaines de milliards de messages
sources très diversifiées, de qualité inégale
- une liberté de navigation
- peu de contrôle exercé par une autorité
- une utilisation solitaire ou entre copains et copines
- un média en pleine invention de lui-même.

Communiquer sur Internet

=

Communiquer dans le brouillard

En effet...

Internet =

- espace de communication décontextualisé
- espace indifférencié de communications différenciées
- espace de communication non transparent

**Des compétences nouvelles de
la part des jeunes utilisateurs
sont par conséquent
nécessaires**

« Les jeunes et Internet »

Recherche internationales

7 pays: l'Espagne, la France, l'Italie, le Portugal, le Québec, la Belgique francophone et (la Suisse).

Les risques oui....

... mais pour les autres

Les risques vus par les jeunes

D'après l'enquête internationale Internet et les Jeunes

1. **Les virus**
2. **La violence**
3. **Le sexe**

Les risques vus par la société

Sources: - Rencontre avec des experts
- Revue de presse, bibliographie

Risques pour soi-même

Cognitifs

- Surabondance d'information
- Sensationnalisme
- Généralisation abusive
- Confusion réel/fictionnel
- Rumeurs

Psycho-affectifs

Individuel

- Confusion spatiotemporelle
- Surinvestissement
- Cyber dépendance
- Repli sur soi
- Traumatismes
- Fluctuation identitaire
- Hypersexualisation
- Perte de confiance en soi
- Passage mimétique à l'acte
- Manipulation du désir

Sociaux

Lien social

- Fractures sociales
- Cellularisation

Relationnel

- Confusion privé - public
- Illusion d'être en réseau
- Solitude interactive
- Manipulation
- Harcèlement
- Cruauté

Culturels

- Marchandisation
- Hégémonie
- Sectes

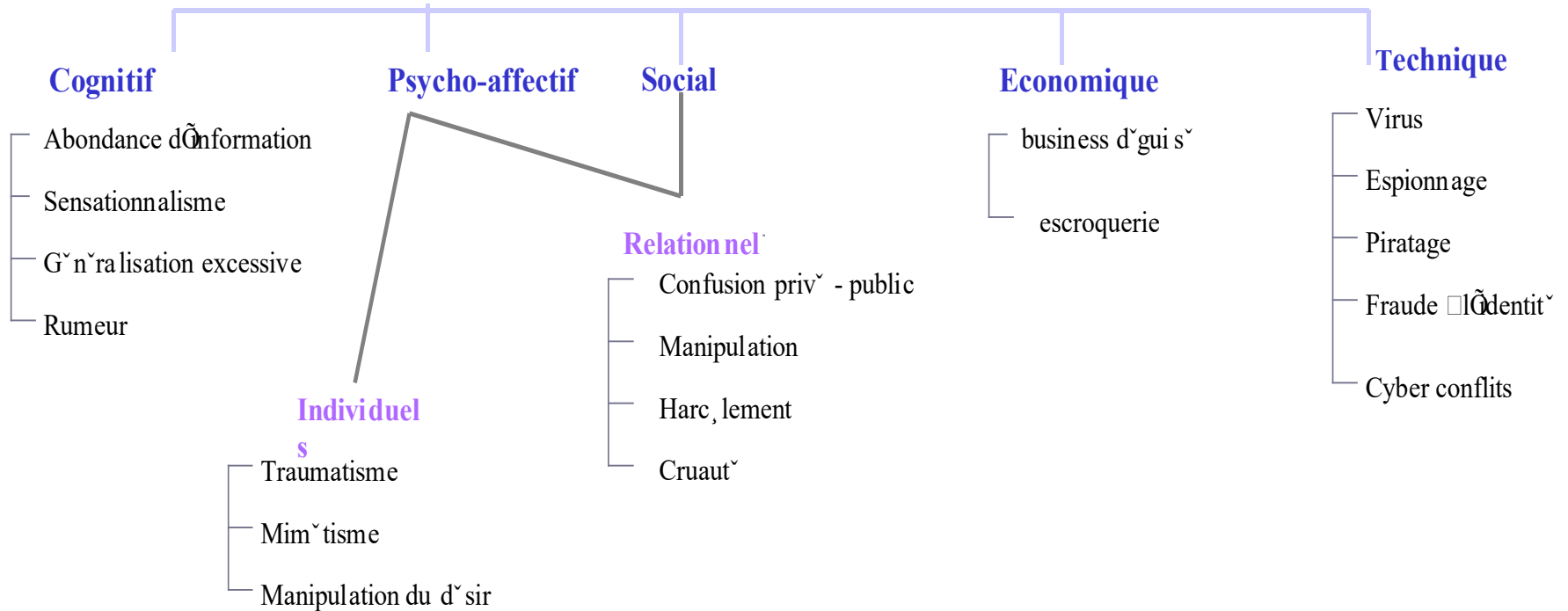
Économiques

- Mutation du système économique
- Mondialisation
- Commerce déguisé
- Insécurité paiement
- Escroquerie

Techniques

- Virus
- Monopole technique
- Espionnage
- Piratage
- Fraude à l'identité
- Cyber conflits

Risques pour les autres



Risque et éducation

- Le risque nécessaire

« L'adolescence est l'âge des risques, c'est l'âge où les risques sont nécessaires, inévitables et utiles pour grandir. » « Les jeunes doivent passer par toutes ces expériences là, se trouver une identité et alors, une fois qu'ils ont conscience de leurs limites et de leurs manques à être et de leurs désirs, ils peuvent s'engager. »

Philippe Van Meerbeeck, pédo-psychiatre

-La « mise à mal » du jeune

« Si le risque n'est pas là, le jeune s'en invente tout seul, pouvant aller jusqu'à des rites extrêmement dangereux parce qu'il n'y a plus d'adulte qui les organise avec eux. »

Philippe Van Meerbeeck, pédo-psychiatre

-Trouver ceux avec qui il est bon de penser

« L'esprit critique doit donc être renouvelé pour devenir un esprit inventif, capable, pour chercher ce dont on a besoin, de trouver son chemin dans une jungle de productions multiples et variées. Ce sera probablement l'une des responsabilités des institutions de savoirs que de permettre aux gens de s'y retrouver. Et surtout, parce que c'est là la grande nouveauté d'Internet, de trouver ceux avec qui il est bon de penser. »

Isabelle Stengers, philosophe

-« Apprends-moi »

« C'est la génération d'aujourd'hui qui va connaître le développement d'Internet, c'est elle qui va être actrice de cet inédit. Et plutôt que de me situer en "moi je sais et je vais te dire de quoi il faut se méfier", alors que je ne sais rien, je me mettrais en position de apprends-moi, c'est ton avenir et j'aimerais bien le partager, que tu m'y introduises ». »

Isabelle Stengers, philosophe

-Penser le risque

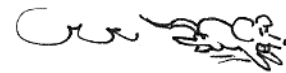
« La question est avant tout la liaison entre risque et pensée. Un risque pensé reste un risque, il y aura toujours des victimes. Mais au moins le risque en tant qu'il est pensé devient un risque civilisé. »

Isabelle Stengers, philosophe





Du danger au risque



Qu'est-ce qu'un danger?

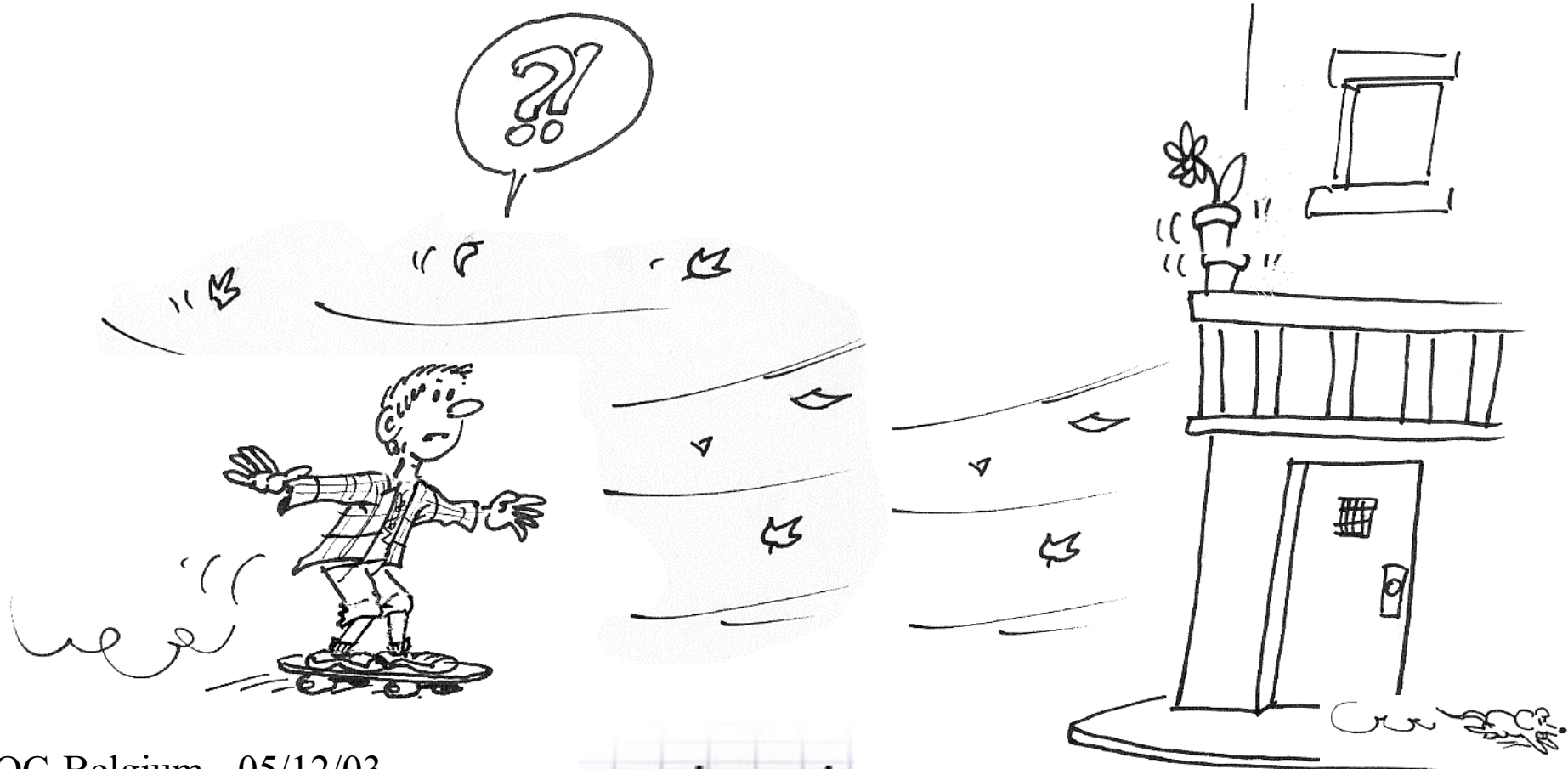


ISOC-Belgium - 05/12/03

Qu'est-ce qu'un danger ?

- Quelque chose qui peut arriver, dont les conséquences peuvent être néfastes, et que nous n'attendons pas.

Qu'est-ce qu'un risque ?



Qu'est-ce qu'un risque ?

- Quelque chose qui peut arriver,
dont les conséquences peuvent être
néfastes, et dont nous tenons compte.

Une réponse éducative:

EDUCAUNET



ISOC-Belgium - 05/12/03



—● Programme d'éducation critique
aux risques liés à l'usage d'Internet.

—● Ensemble d'outils et méthodes
pédagogiques, validés et testés.

Méthode

Univers incertain



**Mise en situation du jeune
par l'éducateur**

ACTIVITES EDUCAUNET

**Acquisition de savoirs implicites
au travers des activités**



**Transformation en savoirs explicites
par la discussion, le débat**

IDENTIFICATION ET EVALUATION DES RISQUES

Résultats

- 1500 jeunes belges et français âgés de 8 à 18 ans, dans des classes, des familles et des associations.
- Les activités aiguisent réellement le sens critique et suscitent de nouveaux questionnements
- Les jeunes semblent prendre conscience de l'importance d'adopter un regard critique et d'apprécier la pertinence des informations véhiculées.
- Les jeunes sont positifs face à Internet
- On apprend en agissant, en interagissant et en discutant avec des pairs ou des adultes.
- Chacun a son itinéraire propre, lié à un milieu socio-économique de vie, une histoire personnelle, des capacités relationnelles et intellectuelles, des ressources et des contraintes techniques, etc.

Les outils Educaunet
n'agissent ni sous la forme
d'un scénario standard ni sous
la forme d'un vaccin.

En 2002 - 2003 : Expansion européenne

Partenaires du projet Educaunet:

- Centre de liaison de l'enseignement et des moyens d'information - France
- Média Animation - Belgique
- Université Catholique de Louvain - Belgique
- Centre National de Documentation Pédagogique – France
- European Parents Association – Belgique
- University of Macedonia – Grèce
- London Institute of Education – GB
- University of Algarve – Portugal
- Center for Higher Education – Danmark
- Center for Youth and Media Study – Autriche

ISOC-Belgium - 05/12/03



Merci de votre attention

ISOC-Belgium - 05/12/03



educaunet



www.educaunet.org
info@educaunet.org
desmedt@reco.ucl.ac.be



